

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1. Oink Oink producties, gevestigd in Haarlem, KvK-nummer 73661481 zal worden aangeduid als opdrachtnemer.
2. Iedere wederpartij van Oink Oink producties zal worden aangeduid als opdrachtgever annex klant
3. In de algemene voorwaarden zal met de definitie 'opdracht' iedere overeenkomst worden aangeduid waarvan opdrachtnemer zich tegen betaling van een honorarium en kosten jegens opdrachtgever verricht.

Artikel 2: Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten die opdrachtnemer richting opdrachtgever doet waarbij de voorwaarden van toepassing zijn. Tenzij hier schriftelijk van wordt afgeweken.
2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien opdrachtnemer een deel van de werkzaamheden door derden laat voldoen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze werkzaamheden, al onze offertes, en alle overeenkomsten die afgesloten worden. Tevens zijn deze van toepassing op meerwerk. Wanneer wij bij de uitvoering van onze overeenkomst gebruik maken van de diensten van derden, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
4. Van deze algemene voorwaarden kan slechts afgeweken worden indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Als we met jou afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Je kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.
5. Deze algemene voorwaarden mag oink oink producties altijd eenzijdig wijzigen of aanvullen. Bij ingrijpende wijzigingen gaat en aantoonbaar in het nadeel van de opdrachtgever zullen deze vooraf besproken worden.
6. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten die met oink oink producties gesloten worden
7. Als een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden

Artikel 3: Offerte

1. Tenzij anders opgenomen in de offerte is de offerte 14 dagen geldig.
2. De offerte verplicht een opdrachtgever niet per definitie tot het aangaan van de opdracht.
3. De prijzen in de offerte zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen. Indien er sprake is van verzendkosten zal dit middels een schatting apart op de offerte vermeld worden.
4. Prijzen in de offerte voor productie zijn onder verbehoud van prijsstijgingen door leveranciers welke aan opdrachtgever doorberekend worden.
5. Een offerte geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
6. Indien door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen.

Artikel 4: (Aan)betaling

1. Met de acceptatie van een offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Opdrachtnemer zal opdrachtgever een factuur met het verzoek tot aanbetaling doen. Deze bedraagt maximaal 50% van het totale offertebedrag. Na betaling zal aangevangen worden met de op offerte genoemde werkzaamheden
2. Na ontvangst van betaling volledige factuur kosten drukwerk wordt de bestelling geplaatst en afgeleverd bij opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om het totale offertebedrag voor aanvang te factureren.

4. Indien er geen vast tarief genoemd kan worden, zal er op de offerte een schatting gemaakt worden van de kosten. Aan deze schatting kunnen verder geen rechten worden ontleend.
5. Opdrachtnemer houdt het recht haar tarieven aan te passen indien de omstandigheden hiertoe zijn. Aangepaste tarieven worden zo snel mogelijk naar de opdrachtgever gecommuniceerd. Opdrachtnemer heeft sowieso het recht om haar tarieven halfjaarlijks aan te passen.
6. (Eind)facturen dienen binnen 14 dagen betaald te zijn, tenzij de factuur een andere termijn vermeld of er schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Inhoudelijke vragen met betrekking tot de ontvangen factuur dienen binnen 7 dagen schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan opdrachtnemer.
8. Indien de betalingstermijn overschreden wordt, staat de opdrachtnemer in haar macht om wettelijke rente over het openstaande bedrag te rekenen. Ook komen eventuele bijkomende kosten voor het innen van de vordering voor de rekening van opdrachtgever.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

1. Na het ontvangen van de aanbetaling ontvangt de opdrachtgever een planning waar de schatting van de duur en deadlines van concepten in vermeld staat. Aan deze planning kunnen echter geen rechten worden verleend.
2. Indien opdrachtnemer meer dan drie werkdagen zal afwijken van genoemde deadlines zal zij proberen dit de opdrachtgever zo snel mogelijk te laten weten.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden uit te laten voeren door derden.
4. Om de opdracht zo spoedig mogelijk te laten verlopen is de opdrachtgever verplicht alle opgevraagde gegevens te delen met opdrachtnemer in de daarvoor genoemde termijnen.
5. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor vertraging in productie of levering van goederen door derden. Derhalve zal opdrachtnemer deze vertraging tot een minimum proberen te beperken en contact met derden onderhouden.

Artikel 6: Ontwerp en concepten

1. In iedere opdracht waar er sprake is van een ontwerp heeft opdrachtgever recht op 3 correctierondes. Indien opdrachtgever meer correctierondes wil zal daarvoor het op dat moment geldende uurtarief toegepast worden.
2. De opdrachtgever heeft 14 dagen de tijd om te reageren op het concept ontwerp. Indien er na 14 dagen gereageerd wordt heeft opdrachtnemer het recht haar uurtarief te hanteren voor het doen van de correcties.
3. Indien er na de 21 dagen geen reactie is ontvangen gaat de opdrachtnemer uit van akkoord en zal vervolgens de opdracht afronden.
4. Oink Oink producties is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in het ontwerp na akkoord op de proefdruk (digitaal/fysiek). De opdrachtgever is verantwoordelijk voor controle en inhoudelijke gegevens. Een akkoord op proefdruk wordt ten alle via e-mail bevestigd door opdrachtgever.
5. Kosten voor een herdruk n.a.v. fouten in ontwerp na schriftelijk akkoord zijn voor rekening van opdrachtgever
6. Een opdracht wordt pas in productie gezet na schriftelijk akkoord (via e-mail) door opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7: Wijziging of annuleren

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden of zogenoemde overmacht heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden op te schorten. Onder onvoorziene omstandigheden wordt onder andere ziekte van opdrachtnemer verstaan. Van overmacht kan sprake zijn indien de overheid bepaalde beperkingen legt die de uitvoering van de opdracht beperkt.
2. Opdrachtnemer heeft het recht in het geval van onvoorziene omstandigheden zich te laten vervangen door een andere partij.
3. Indien de omstandigheden langer dan 60 dagen duren hebben zowel opdrachtgever als opdrachtnemer het recht om de opdracht te annuleren.

- Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert zonder geldige reden is zij verplicht het gehele offertebedrag te betalen, tenzij anders overeengekomen wordt.
- Van een geldige reden is sprake in het geval van faillissement, overlijden of wanneer opdrachtgever kan aantonen dat opdrachtnemer zich niet aan haar verplichtingen heeft gehouden.
- Wijzingen of annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail worden gedaan.
- Schriftelijk gereserveerde tijd bij opdrachtnemer wordt voor 50% van het dan geldende uurtarief in rekening gebracht bij niet tijdig aanleveren van (lees 24 uur van tevoren) benodigde stukken die van toepassing zijn op uitvoer van de opdracht.
- Bij een kortere doorlooptijd vanuit opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd een spoedtoeslag van 25% te rekenen op het dan geldende uurtarief. Welke vooraf wordt gecommuniceerd aan opdrachtgever.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

- Op alle ontwerpen van opdrachtnemer rust het auteursrecht. Dit betekent dat er niet zonder vooraf schriftelijke toestemming te vragen aanpassingen in welke vorm dan ook mogen gedaan worden aan een van de ontwerpen door opdrachtgever.
- Opdrachtgever heeft na volledige betaling publicatierecht over de verkregen ontwerpen zo lang de onderneming bestaansrecht heeft.
- Alle onderdelen, rechten en eindresultaten van de opdracht blijven, tenzij anders afgesproken, in eigendom van opdrachtnemer Hieronder valt: Ontwerpen, Schetsen, Werktekeningen, Illustraties, Prototypes, Mallen, (Elektronische) bestanden.
- Indien er in strijd gehandeld wordt met in lid 1, 2 of 3 van dit artikel wordt dit gezien als een inbreuk op het intellectueel eigendom van opdrachtnemer
- Opdrachtnemer heeft dan recht op een vergoeding van driemaal de door haar gebruikelijk vergoeding voor een licentie.
- Opdrachtgever heeft het recht om een licentie te kopen waarmee zij de auteursrechten afkoopt van opdrachtnemer.
- Opdrachtgever heeft het recht om een licentie te kopen voor het gebruiksrecht van het in artikel 8.3 genoemde. Op verzoek ontvangt opdrachtgever hiervoor een offerte.
- Opdrachtnemer behoudt ten alle tijden het recht om ontwerpen en het beeldmateriaal te gebruiken voor haar portfolio, eigen website, drukwerk en social media.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- Iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Oink Oink producties kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- Indien Oink Oink producties onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 9.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.
- In aanvulling op artikel 9.2 is Oink Oink producties dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Oink Oink producties aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Oink Oink producties toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- Oink Oink producties sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Oink Oink producties geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Oink Oink producties.
- Oink Oink producties is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade,

schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

- Klant vrijwaart Oink Oink producties voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Oink Oink producties.
- Oink Oink producties is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen/gekregen.
- Oink Oink producties is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Oink Oink producties weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Derhalve kan Oink Oink producties op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Oink Oink producties een overeenkomst is aangegaan.
- Oink Oink producties is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor foutieve levering al dan niet resultaat na schriftelijk akkoord van derde op het aangeleverde product via opdrachtgever.
- Klant is verplicht een schriftelijk akkoord (via email) te verstrekken op ontwerp alvorens dit door Oink Oink producties als productiebestand verwerkt/al dan niet aangeleverd wordt.
- Bij aanlevering aan derden is klant ten alle tijde verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van informatie/aanleverspecificaties en verwerking door derden. Na akkoord van derden aan opdrachtgever op de aan opdrachtgever akkoord gegeven aangeleverde bestanden kan Oink Oink producties niet verantwoordelijk gehouden worden voor afwijkingen in het eindresultaat.

Artikel 11: Brandingtraject

- Het brandingtraject heeft een looptijd van 8 weken. En gaat in op het moment dat klant akkoord geeft op offerte en na betaling van deelfactuur. Mts anders onderling schriftelijk overeengekomen.
- Het brandingtraject omvat vooraf afgesproken te ontwerpen elementen. Extra werk kan in overleg ingepast worden of tegen gereduceerd uurtarief op offertebasis.
- Externe inkoop valt niet onder het brandingtraject. Hiervoor ontvangt opdrachtgever vooraf een offerte.
- Externe inkoop dient vooraf aan bestelling bij derden voldaan te worden.
- Het brandingtraject is niet overdraagbaar op derden en kan alleen ingezet worden voor branding opdrachtgever (mits anders schriftelijk onderling overeengekomen).
- Op het brandingtraject gelden dezelfde voorwaarden als op alle diensten van Oink Oink producties.
- Betaling brandingtraject; twee deelfacturen, waarvan één bij aanvang traject. De andere bij afronding traject. Of volledige betaling bij aanvang traject. Bij ontbreken betaling wordt het traject stop gezet tot ontvangst betaling.

Artikel 10: Nederlands recht

Op deze algemene voorwaarden en de opdracht is het Nederlands recht van toepassing.